



# ***Política de Privacidade e Proteção de Dados***

***JUL/21-V.1***

## **Apresentação**

Este documento descreve as normas de privacidade e tratamento de dados dos clientes/consumidores, a que a DMO tem acesso, em razão dos contratos de aquisição dos materiais cirúrgicos comercializados pela Empresa.

Neste documento, estão descritas as regras e compromissos da Empresa, no tratamento das informações dos clientes/consumidores, tudo de forma a proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade do titular dos dados, na forma da Legislação pertinente.

Eventuais dúvidas quanto à interpretação e aplicação dos preceitos contidos neste documento, deverão ser dirimidas pela Diretoria da DMO e pelo encarregado da Empresa para proteção de dados.

### **DOS TERMOS TÉCNICOS**

Para melhor entendimento da matéria, descrevemos abaixo os termos técnicos inerentes ao assunto, descritos na Legislação em vigor, senão vejamos:

I - **dado pessoal**: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

II - **dado pessoal sensível**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

III - **dado anonimizado**: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

IV - **banco de dados**: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

V - **titular**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

VI - **controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

VII - **operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

VIII - **encarregado**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

- IX - **agentes de tratamento**: o controlador e o operador;
- X - **tratamento**: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- XI - **anonimização**: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- XII - **consentimento**: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- XIII - **bloqueio**: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- XIV - **eliminação**: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- XV - **transferência internacional de dados**: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- XVI - **uso compartilhado de dados**: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;
- XVII - **relatório de impacto à proteção de dados pessoais**: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;
- XVIII - **órgão de pesquisa**: órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico; e
- XIX - **autoridade nacional**: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

## **DA OBTENÇÃO, DESTINAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Nossa Empresa utiliza apenas os dados pessoais necessários à realização do contrato comercial de aquisição de materiais cirúrgicos, a ser realizado entre as partes, fornecidos voluntariamente pelo próprio titular dos dados, ou recebidos por via de Planos de Saúde, Hospitais, ou Médicos, do titular dos dados.

A DMO pode atuar como controladora ou operadora, dependendo da forma de obtenção dos dados, ou seja, obtidos diretamente do titular dos dados ou de terceiros.

Os dados são utilizados no estrito objeto do negócio realizado com o titular destes, sendo certo que a Empresa não compartilha estes dados com terceiros estranhos à relação comercial, salvo se amparada por Lei ou norma que permita a divulgação ou, mediante consentimento expresso do titular dos dados.

Neste sentido, seus dados podem ser compartilhados, caso seja essencial para o fornecimento do material cirúrgico, com seu Plano de Saúde, Hospital, ou Médico e, ainda, com órgãos reguladores/fiscalizadores, tais como; ANVISA e assemelhados, sempre que a Legislação assim exigir.

No mesmo sentido, os dados também podem ser compartilhados com o Fabricante do material, de forma a permitir a obrigatória rastreabilidade, em caso de defeitos de fabricação e/ou recall.

Em todos os casos, estas Empresas e/ou órgãos reguladores/fiscalizadores, estão sujeitos às mesmas obrigações de proteção de dados aqui dispostas e previstas em Lei.

No caso de dados de menores, estes só devem ser fornecidos, mediante permissão de seus genitores ou responsáveis legais, também com o único objetivo de viabilizar o negócio comercial a ser realizado.

Quando você acessa nosso Site, nenhuma informação é captada ou armazenada em nosso banco de dados de forma automática, tratando-se de Site meramente informativo.

## **DO TRATAMENTO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS**

Os dados coletados são armazenados em Servidores da Empresa e o acesso a estes é restrito aos funcionários da DMO e funcionários terceirizados formalmente contratados, mediante senhas individuais

com acessos rastreáveis, todos atuando com compromisso de confidencialidade.

Após obtidos, os dados são tratados exclusivamente na operação comercial realizada com o titular dos dados, ou seja, no estrito cumprimento do contrato realizado entre as partes.

Em complemento a esta Política de privacidade e proteção de dados, se soma o Código de Ética da Empresa, que também prevê a obrigação de sigilo das informações por parte dos seus funcionários e terceirizados formalmente contratados.

### **DOS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

O titular dos dados tem livre acesso às informações sobre o tratamento de seus dados, que podem ser obtidas pelo e-mail [protecaodedados@dmorj.com.br](mailto:protecaodedados@dmorj.com.br).

Neste sentido, o titular dos dados pode, a qualquer momento e mediante requisição, requerer:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Legislação;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento, nos termos da Legislação;

Os direitos previstos acima serão exercidos mediante requerimento expresso do titular dos dados ou de representante legalmente constituído, ao encarregado de tratamento de dados da DMO.

### **DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS**

Para efeito de atendimento aos requerimentos dos titulares de dados ou esclarecimento de quaisquer dúvidas inerentes à privacidade e proteção de seus dados, entre em contato com nosso encarregado de proteção de dados, pelo e-mail **privacidade@dmorj.com.br**.

### **DA RESPONSABILIDADE E DO RESSARCIMENTO DOS DANOS**

A DMO é a responsável pelo tratamento dos dados, adotando todos os meios possíveis, de forma a proteger estes dados, responsabilizando-se por eventuais danos, na forma descrita na Legislação em vigor.

### **Considerações Finais**

Por todo o exposto, evidencia-se que este documento objetiva o controle e proteção de dados de nossos clientes, de forma a proporcionar privacidade, transparência e segurança aos dados utilizados no negócio comercial.

Neste sentido, sem prejuízo das regras e direitos acima descritos, resumimos abaixo algumas premissas importantes sobre a matéria, senão vejamos:

- A DMO utiliza os dados de seus clientes exclusivamente para a concretização do negócio comercial solicitado pelo titular dos dados, por seu Plano de Saúde, Hospital ou Médico;
- A Empresa não compartilha seus dados com nenhuma Empresa ou Entidade Pública ou Privada, que não àquelas essenciais a realização do contrato de aquisição do material cirúrgico;
- Todos os seus dados são tratados com confidencialidade e são adotadas normas de segurança pertinentes à matéria, de forma a manter os dados seguros e disponíveis ao exclusivo propósito para os quais foram obtidos;
- A DMO respeita os direitos do titular dos dados e se encontra à disposição para os esclarecimentos e requerimentos que se fizerem necessários, na forma da Legislação em vigor;